

RIPARAZIONI MACCHINE - ISTRUZIONI SPEDIZIONE

Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di affidare la riparazione al trasportatore:

1. La macchina deve essere resa integra e con tutti gli accessori
2. Svuotare i serbatoi del carburante (in caso contrario il corriere può rifiutare il ritiro)
3. Imballare debitamente il prodotto ed inserire nel collo tutti i documenti (nel caso di macchina inviata senza imballo originale, inserire la documentazione in busta sigillata applicata saldamente al collo)
4. Ripiegare su sé stesso il manico di eventuali rasaerba per ridurre il volume della spedizione
5. Se necessario, posizionare il prodotto ben fissato su pallet facendo in modo che resti all'interno della sagoma dello stesso
6. La riparazione rimane in sospeso fino a ricezione della documentazione necessaria (la macchina non può essere presa in carico in assenza di documentazione)
7. Se il danno riscontrato non è imputabile a un difetto di fabbricazione, viene predisposto un preventivo di riparazione, al quale deve essere dato riscontro entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione. In caso di intervento affidato a centri di Assistenza esterni, il costo del preventivo è sempre addebitato

- In caso di mancata accettazione del preventivo, la macchina viene restituita al Punto Vendita non riparata e smontata, con causale "Reso non riparato", con addebito dei costi di gestione pratica di seguito indicati:

| | |
|--------------------------------------|------|
| – Motosega / Decespugliatore: | € 24 |
| – Multifunzione: | € 30 |
| – Rasaerba piccolo (senza trazione): | € 35 |
| – Rasaerba grande (con trazione): | € 40 |
| – Spaccalegna / Spazzaneve: | € 50 |

- Qualora la riparazione risultasse non possibile o non conveniente, la macchina viene restituita al Punto Vendita con causale "Reso non riparato". Anche in questo caso vengono applicati i medesimi costi di gestione pratica sopra indicati
- Per le riparazioni in garanzia è obbligatorio allegare il documento fiscale. La validità della garanzia è fissata in 1 anno dalla data di acquisto con fattura e 2 anni dalla data di acquisto con scontrino fiscale. In mancanza di tali documenti la riparazione verrà effettuata a pagamento